

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Kerangka Berpikir	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Analisis.....	8
2.2 Kesuksesan Sistem Informasi.....	8
2.3 Aplikasi	8
2.4 Bank.....	9
2.5 Bank Digital	9
2.6 Bank Jago	10
2.7 Metode ISSM Delone & Mclean.....	10
2.8 Perspektif Nasabah.....	12
2.9 Metode Penelitian.....	13
2.10 Populasi dan Sampel	13
2.11 Teknik Pengambilan Sampel.....	14
2.12 Skala Likert.....	15
2.13 PLS SEM.....	16
2.14 Smart PLS.....	19
2.15 Penelitian Terdahulu	19

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Rencana Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian	23
3.3 Populasi & Sampel	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Model Konseptual	25
3.6 Hipotesis Penelitian	26
3.7 Variabel Penelitian	26
3.8 Teknik Analisa Data	30
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil Analisis Data Demografi.....	31
4.2 Hasil Analisis Pengukuran Outer Model.....	36
4.3 Hasil Analisis Pengukuran Inner Model	43
4.4 Interpretasi & Pembahasan Hasil Outer Inner Model	47
4.5 Rekomendasi Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	60